



Ramón Humberto Ramírez Araujo

Tifs.: +1 786 757 6160 +593 997574239 +58 412 629 3214

Email: rr.ramonramirez@gmail.com

PERFIL EJECUTIVO

Capacidad de dirección de alta gerencia (Español, Inglés y Alemán) con amplia y exitosa trayectoria y con más de 30 años de experiencia en grandes empresas y corporaciones nacionales y multinacionales del sector de Informática, Telecomunicaciones, con elevada experiencia en los mercados Latinoamericanos, además de emprendedor en el área de la construcción. Las empresas donde me he desempeñado son: Baurmont, E2pay, Gilauco/OrbisCorp, Urbalink, Inramarca, Smartmatic, Cantv/Movilnet, Protokol y Siemens, generando exitosos resultados en sus todas sus áreas, contribuyendo al desarrollo de nuevos modelos de negocio, produciendo acelerados crecimientos, aportando valor, creatividad e innovación. Reconocido por los amplios conocimientos de los segmentos, Corporativo, Gubernamental y de bajos ingresos y por la experticia de vanguardia en la planificación, operación y mercadeo. *Competencias claves:* capacidad oportuna de identificación de negocios, estructuración de recursos para aprovecharlas, visión de conjunto, reestructuraciones con base en procesos, liderazgo de equipos multi-funcionales, demostrada capacidad de negociación, foco en resultados y planificación estratégica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2013 – Actual: BaurMont (Mexico), E2Pay (USA), Gilauco/OrbisCorp (Ecuador), Inramarca (Venezuela)

Cargo: Director principal Baurmont y copropietario

- Responsable de la estrategia corporativa de BMT, empresa dedicada a explorar y desarrollar el negocio de Call Center en el mercado mexicano además enfocada al desarrollo e implantación de soluciones de telecomunicaciones y tecnología para el país de Mexico.
- Responsable de la relación con los stakeholder, para el éxito de la empresa

Cargo: Director principal E2Pay y copropietario

- Responsable de la estrategia corporativa de E2Pay, empresa ubicada en Florida USA, dedicada a explorar y desarrollar el mercado de los medios de pago en América Latina.
- Responsable de la relación con los stakeholder, para el éxito de la empresa

Cargo: Director principal Gilauco y copropietario

- Responsable de la operación de Gilauco Ecuador, empresa de telecomunicaciones dedicada a prestar servicios de ISP, Transporte Telecomunicaciones y acceso de última milla, entregando valor agregado a cada uno de sus clientes con soluciones de IT.
- Diseño, instalación y operación de grandes redes con criterios elevados de seguridad lógica y física.
- Responsable de las telecomunicaciones del primer proceso automático de conteo rápido en la republica de Ecuador, febrero 2013.

Cargo: Vicepresidente de Negocios de OrbisCorp y copropietario

- Responsable de negocios de OrbisCorp Ecuador, empresa dedicada al desarrollo de tecnología y productos en las áreas de:
 - Energía, con su producto e-Dra para el control de perdidas eléctricas
 - Telecomunicaciones, con su producto para garantizar un sistema de revenue assurance.
 - Digitalización, dedicada al desarrollo de aplicaciones de digitalización y procesamiento de documentos e imágenes en grandes proporciones, Registro Civil, Registro electoral, Registros Comerciales, Registros Jurídicos y en grandes corporaciones.
 - Elecciones, procesos de totalización, conteo rápido, transmisión rápida de resultados, votación electrónica.

Cargo: Presidente de la Junta Directiva de INRAMARCA, principal accionista.

- Fundador desde 1998 y propietario de la empresa familiar INRAMARCA, dedicada a la construcción de Centros Comerciales Propios y contratación de obras civiles en la región de los Andes en Venezuela.
- Aliado estratégico de Banco Provincial BBVA en su desarrollo y mantenimiento de infraestructura civil.
- Aliado de Farmatodo en su plan de desarrollo de infraestructura.

2010 – 2013: Urbalink Colombia

Cargo: President

- Responsable de la operación de Urbalink Colombia, empresa de telecomunicaciones dedicada a prestar servicios de ISP, Transporte Telecomunicaciones y Última milla, especializada en WiFi, logrando un excelente posicionamiento y negocios en el área de Operadores, Clientes Corporativos, ejército, Retail.
- Estuve a cargo de la presidencia ejecutiva y fui responsable del diseño e implementación del plan estratégico de la empresa, durante dos ejercicios comerciales.

2008 – 2010: Smartmatic

Cargo: President - Smartmatic Latin America

- Responsable del desarrollo de oportunidades de negocio para las tres Unidades de la compañía en América Latina- desde agosto 2008 hasta mediados de octubre del año 2009.
- Responsable de diseñar, mercadear y ejecutar el mayor proyecto de Biometría en América Latina con tecnología de avanzada para el registro de votantes en Bolivia, realizado desde agosto 2009 hasta octubre 2009 en ese país andino. El desarrollo del proceso de empadronamiento incluyó la dotación de equipos periféricos para las estaciones de registro, la capacitación y entrenamiento del personal de la Corte Nacional Electoral, además de estar a cargo de la logística del evento y la distribución de equipos y del personal hacia las Cortes Departamentales y los centros de Empadronamiento del exterior. Proyecto emblemático mundial en esta área de experticia y que ha tenido reconocimientos internacionales.
- Responsable de las elecciones del referéndum del 15 de mayo de 2009 en Curazao, los Curazoleños votaron "Sí" para obtener más autonomía dentro del Reino de los Países Bajos y Smartmatic desplegó su solución auditable de votación (SAES) en este importante Referendo realizado en la isla más grande y poblada de las Antillas Neerlandesas.
- El pasado 11 de agosto de 2008, las provincias de la Región Autónoma Musulmana de Mindanao (ARMM, por sus siglas en inglés), en la República de las Filipinas, vivieron la primera elección completamente automatizada (voto, escrutinio, transmisión y totalización) en ese país asiático.
- Haber relanzado y afianzado las bases de los negocios en Venezuela, habiendo obtenido ingresos del orden de 70 millones de US\$ en un año no electoral y participado en varios procesos críticos de la gobernabilidad del país.
- Responsable de la reestructuración y transformación del área mundial de mercadeo y venta lanzada en 2008

1998 – 2007: Compañía Anónima Teléfonos de Venezuela. CANTV.

Cargo: Gerente General de Empresas e Instituciones.

- Responsable por la planificación mercadeo, atención y ventas (P&L) de todo el segmento de clientes Jurídico (Pymes, Grandes Empresas) y de Gobierno de la Corporación CANTV (Telco, Movilnet, ISP, IT), atendiendo un mercado de más de 450 mil clientes y US\$ 900 millones.

Cargo: Gerente General Corporaciones Públicas y Privadas.

- Responsable por la planificación, mercadeo, atención y ventas (P&L) de los Grandes Clientes de la Corporación CANTV (Telco, Movilnet, ISP) así como de los clientes del Gobierno, a fin de brindarles una atención personalizada y acorde con sus necesidades específicas. Atendiendo un mercado de 260 mil clientes aproximadamente y US\$ 500 millones.
- Promotor del programa de Alianzas Estratégicas con diversas entidades del Estado Venezolano, para desarrollar programas de racionalización de costo en telecomunicaciones, sistemas de seguridad, procesos de Atención al Ciudadano en las Gobernaciones de Zulia, Nueva Esparta, Carabobo, Lara, Yaracuy y las Alcaldías de Sucre, Libertador, Chacao, Campo Elías, entre otros.

- Responsable del desarrollo y mejoras de todas las interconexiones de nuestras fronteras, dotación y mejoras de infraestructura en telecomunicaciones para el Ministerio del Poder Popular para la Defensa de la República Bolivariana de Venezuela.
- Responsable de proceso de mejoras en telecomunicaciones para cárceles del país a través del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia.
- Responsable del desarrollo y modernización de telecomunicaciones, en Institutos Autónomos o Empresas del Estado, como el Seniat, IVSS, CNTI, Universidades Nacionales, entre otros.
- Responsable de todos los procesos electorales ante el CNE, en todas las actividades de diseño, desarrollo e implementación.
- Promotor y Responsable del proyecto social Superaulas desarrollado en conjunto con el Ministerio del Poder Popular para la Educación.
- Miembro de todos los Comités Estratégicos de la Corporación CANTV. Entre ellos el de Planificación Corporativa.

Cargo: Gerente General UN Residencial.

- Responsable por la planificación, mercadeo, atención y ventas (P&L) de los productos de la corporación en el segmento de clientes masivo de hogares, atendiendo un mercado superior a 2,5 millones de clientes y US\$ 800 millones.
- Responsable y Promotor del proyecto ABA para la corporación CANTV que provee Banda Ancha al país.

1996 - 1999: Protokol Sistemas C.A. (Empresa Propia)

Cargo: Gerente General y Director.

- Responsable de desarrollar el negocio de la empresa, como Integrador de Sistemas dedicado el área de Redes y Telecomunicaciones. Introdujo el negocio de prepago en la empresa y en el país vía outsourcing para Movilnet. Adquirí el negocio con volumen de facturación de US\$ 4.7 millones y lo vendí habiendo alcanzado los US\$ 8 millones de facturación.

1979 - 1996: Siemens

Ultimo Cargo: Director Regional de Telecomunicaciones.

- Responsable del negocio en Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. Gestionar y optimizar los recursos existentes en los distintos países y llevar experiencias de éxitos a estos mercados.

Cargo: Director de la División de Telecomunicaciones.

- Responsable por las actividades de mercadeo, ventas, fabricación, instalación y servicio para los clientes del mercado Venezolano. Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio como: Outsourcing y Telefonía Pública, entre otras. En Telefonía Publica introdujo en ese momento el mayor proyecto de modernización y uso de teléfonos públicos en país alguno de América Latina.
- Coordinador del grupo de ingenieros especializados en el área de Telecomunicaciones que prestaban servicio en la región central del país.

ACTIVIDADES RELEVANTES PROFESIONALES

- Asesor para la compra de ROLM por parte de Siemens AG en California USA, 1995.
- Director del proyecto de modernización de la telefonía pública en Siemens para CANTV. 1993
- Coordinador para Siemens AG, Alemania, para el programa de cooperación con las Universidades, 1995 - 1996.
- Director de la discusión del contrato de representación entre Siemens SA y GPT Inglaterra para atender el mercado de la telefonía pública, 1994.
- Miembro del equipo negociador de los diversos contratos colectivos entre Siemens SA y el sindicato de trabajadores.
- Miembro del equipo negociador del contrato colectivo 1999 para la inclusión de indicadores de productividad y compensación variable para el personal sindicalizado de atención de CANTV.
- Líder del proyecto de lanzamiento e implementación de Banda Ancha (ADSL) en CANTV, 2001.
- Desarrollador y líder del programa de reducción de oficinas propias (240 a 63) y optimización de nuevos canales para la recaudación, venta y atención del segmento masivo en CANTV. 1999 - 2003.
- Desarrollador y líder de un esquema de alianzas con las diversas instituciones del Estado venezolano para su modernización, 2003 - 2007.
- Desarrollador y líder de los negocios de IT de la corporación CANTV, 2005 - 2007.
- Miembro de las Juntas Directivas de Movilnet y Caveguias (filiales de CANTV).

- Líder y Promotor del proyecto de desarrollo de microempresarios, 2007.
- Responsable y promotor del negocio de IT y especialmente de Data Center.
- Conferencista nacional e internacional en varios foros empresariales del sector de las Telecom.
- Miembro del equipo negociador de la ley de telecomunicaciones desde CASETEL.
- Miembro fundador de la asociación de amigos de la UCV y miembro de asociación de egresados de la USB.
- Amigo honorario de la Universidad del Zulia, LUZ y la Universidad de Carabobo UC.
- Responsable de las relaciones comerciales e institucionales de CANTV con el Estado Venezolano.
- Responsable de la apertura comercial de la empresa ISC Colombia 2010
- Responsable y ejecutor del lanzamiento de Urbalink Colombia dejando una clara huella en el uso y aprovechamiento de las tecnologías inalámbricas, WiFi.

OTRAS RESPONSABILIDADES

- Cámara de Fabricantes de Telecomunicaciones CAFADAE, Director 1984 - 1985 y 1986.
- Cámara Nacional de Empresas de Telecomunicaciones CANAEMTE. Director 1986 - 1987 y 1988.
- Consejo Nacional de la Industria de Informática, Telecomunicaciones y Electrónica CONINTEL. Director 1986 y Vicepresidente de Gestión 1996.
- Consejo Nacional de Promoción de Inversiones CONAPRI, Director 2006 - 2007.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Título	Instituto	Año
Breathrought for Senior Manager, Programa de Alta Gerencia	Instituto IMD, Suiza	2005
Programa Avanzado de Gerencia PAG	Instituto de Estudios Superiores de Administración. IESA, Caracas	1993
Ingeniero Electrónico	Universidad Simón Bolívar; Caracas	1977